



Política de Privacidad

Fecha de última actualización: 15 de Febrero del 2024

Esta Política de Privacidad describe cómo Equip Collaboration SpA - en adelante también "EQUIPCO", recopila, utiliza y protege la información personal de sus usuarios y partes interesadas.

Para el desarrollo y la ejecución de las funciones de la plataforma EQUIPCO, es necesario el tratamiento de información que puede llegar a ser calificada como "Datos Personales" de los usuarios de las plataformas o de quienes ingresen al sitio web EquipCollaboration.com y Equipco.app y todos sus subdominios.

EQUIPCO realizará sus mejores esfuerzos para reservar y proteger aquellos datos entregados y/o recopilados para el funcionamiento del sitio web y de sus diversas plataformas, así como de aquellos datos que sean proporcionados para la ejecución de todos sus contratos de prestación de servicios. Asimismo, EQUIPCO facilitará a sus usuarios y clientes todos los medios necesarios contemplados en la legislación de cada país, para que puedan ejercer sus derechos.

La entrega de información, para el caso de uso de las plataformas de EQUIPCO, se efectuará a través de las instituciones que las contraten, quienes garantizan contar con las autorizaciones requeridas por ley para transferir o transmitir los datos de sus trabajadores, funcionarios y personal, entre otros (según sea necesario). En tanto, para el caso del sitio web, será el propio usuario quien proporcionará sus datos de forma directa.

Recopilamos información personal de diversas fuentes, incluyendo, pero no limitándose a, la información proporcionada por los usuarios al registrarse en la plataforma, datos generados por el uso de la plataforma, y datos de terceros, cuando sea necesario, para la funcionalidad de la plataforma.

1. Definiciones

1. Datos de carácter personal o datos personales: Los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
2. Datos sensibles: Aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

3. Eliminación o cancelación de datos: La destrucción de datos almacenados en registros o bancos de datos, cualquiera fuere el procedimiento empleado para ello.
4. Modificación de datos: Todo cambio en el contenido de los datos almacenados en registros o bancos de datos.
5. Titular de los datos: La persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.
6. Tratamiento de datos: Cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

2. Recopilación e Información

EQÜIPCO podrá solicitar y recabar las siguientes categorías sobre la información personal del Titular:

1. Información de identificación: Nombre, alias, domicilio, información personal de identificación, correo electrónico, información demográfica, nivel educacional, institución de educación a la que pertenece, o similares.
2. Información de uso: Aquella información que el usuario y/o cliente cargue en las plataformas de EQÜIPCO o en el sitio web para el funcionamiento de estos.
3. Información técnica y navegación: Tipo de navegador, dirección de protocolo de internet, sitios web visitados, entre otros ítems similares.
4. Otros tipos de información: Datos que no se encuentran en las categorías anteriores pero que de todas formas son necesarios para la operación de los servicios de EQÜIPCO.

3. Uso de Datos

La información proporcionada por los usuarios y clientes será utilizada específicamente para la ejecución del contrato de prestación de servicios, el funcionamiento del sitio web y de las plataformas. De igual manera, la información, se usará para responder preguntas acerca de los servicios, ofrecer productos de interés para el usuario y mejorar su experiencia, para fines estadísticos y de estudio previo en la medida que los datos sean anonimizados. Particularmente, los Datos Personales serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Proporcionar servicios, ofrecer acceso, y controlar el uso de los módulos de la plataforma.
2. Permitir la existencia y correcta ejecución de las funcionalidades contratadas por nuestros clientes.
3. Personalizar la experiencia del usuario y mostrar contenido relevante.
4. Analizar el rendimiento de la plataforma y mejorar nuestros servicios.
5. Enviar notificaciones, actualizaciones y comunicaciones relacionadas con la plataforma.
6. Automatización y Mejora de procesos y servicios mediante técnicas de aprendizaje continuo, machine learning e inteligencia artificial, según sea requerido y según la funcionalidad del módulo lo amerite.

7. Generar información, inteligencia de negocios y reportería de utilidad para nuestros clientes.

La firma de un contrato de prestación de servicios entre EQÜIPCO y una empresa, implicará manifestación expresa de aceptación por parte del cliente de esta política de privacidad y del tratamiento de datos personales que efectúa la empresa para su operación.

EQÜIPCO jamás cederá o venderá los datos recabados para fines comerciales, particulares o para obtener una ganancia ajena a la actividad comprometida en los contratos suscritos con sus clientes.

4. Autorización para el Tratamiento de Datos

EQÜIPCO debe solicitar autorización previa, escrita e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

1. La autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
2. Autorización escrita quiere decir que el consentimiento para autorizar el tratamiento de sus Datos Personales debe ser explícito y escriturado. De esta manera, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas.
3. Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe ser informado claramente respecto del propósito del almacenamiento de sus datos personales y su posible comunicación al público.

5. Transmisión, Transferencia y Revelación de Datos Personales Recabados

EQÜIPCO compartirá información con terceros sólo en la medida necesaria para proporcionar los servicios de la plataforma o cuando lo exija la ley.

EQÜIPCO podrá revelar a las compañías vinculadas a nivel mundial los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales. Igualmente, EQÜIPCO podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados cuando:
(a) Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de EQÜIPCO; y
(b) Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, en los contratos de transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre EQÜIPCO y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales y se incluirán las siguientes obligaciones del respectivo Encargado:

- Dar Tratamiento a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan.

- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales.
- Guardar confidencialidad respecto del Tratamiento de los Datos Personales.

Finalmente, EQÜIPCO declara que ha tomado medidas para garantizar que los terceros cumplan con las normativas de privacidad. Adicionalmente, EQÜIPCO cuenta con políticas y procedimientos de seguridad. Por este motivo, existe un protocolo seguro de selección, regulación e interacción con terceros.

Al hacer uso de las plataformas, los clientes y usuarios de sus servicios declaran conocer y aceptar la transmisión de sus datos personales en los términos señalados en este apartado.

6. Seguridad de Datos

EQÜIPCO realiza una continua y gran inversión en términos de seguridad. De esta manera, EQÜIPCO declara que ha implementado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger los Datos Personales y Sensibles de los usuarios y partes interesadas. EQÜIPCO utiliza servicios y tecnologías de punta para garantizar que la información de sus clientes esté siempre protegida y disponible para los titulares de la misma.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios de las plataformas y quienes acceden al sitio web EquipCollaboration.com y Equipco.app, y todos sus subdominios, aceptan que ningún sistema es completamente seguro, entregando bajo su propio riesgo la información necesaria para el funcionamiento de las soluciones SaaS y su sitio web.

7. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Nuestros clientes tienen derechos sobre sus datos, incluyendo el derecho a acceso, rectificación y supresión de sus Datos Personales sin que esta lista sea taxativa y debiendo siempre ajustarse a lo señalado en las leyes y reglamentos vigentes que traten la materia.

Pueden ejercer estos derechos a través de todos los canales proporcionados en la plataforma y determinados contractualmente.

Derecho de Acceso. Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de EQÜIPCO tienen el derecho de acceder a tus datos personales que procesamos, exigir información sobre sus Datos, su procedencia y destinatario.

Derecho de Rectificación. En caso que los Datos Personales sean inexactos, equívocos o incompletos, tendrán derecho a solicitar su corrección y/o modificación.

Derecho de Supresión. Sin perjuicio de las excepciones legales, podrá exigir que se eliminen, en caso de que el almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos. Igual exigencia de eliminación podrá solicitar la cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados

o no desee continuar figurando en el registro respectivo, siempre y cuando no exista una obligación legal que requiera su retención.

En el caso de los párrafos anteriores, la información, modificación o eliminación de los datos serán absolutamente gratuitas, debiendo proporcionarse, además, a solicitud del titular, copia del registro alterado en la parte pertinente.

8. Ejercicio de los Derechos de los Usuarios

EQÜIPCO, como encargado de tratamiento de datos personales proporcionados por sus clientes, les garantiza a estos y a sus usuarios el ejercicio de los derechos contemplados en la legislación aplicable para cada país en que se presten los servicios de EQÜIPCO.

A estos efectos, EQÜIPCO contará con una casilla de correo electrónico para recibir las solicitudes de los usuarios y clientes de sus plataformas y servicios vinculadas al ejercicio de sus derechos. Tales requerimientos deberán contar con firma electrónica que permita verificar la identidad del solicitante. EQÜIPCO dará curso a la solicitud en un plazo máximo de 10 días.

La casilla de correo electrónico será: **contacto@equipco.app**.

El ejercicio de los derechos reconocidos por la legislación aplicable tendrá el carácter de personalísimo y por tanto no podrá ser delegada su representación. Sólo en caso que el solicitante sea un incapaz, podrá ejercerlo a través de representante legal acreditando la personería respectiva.

Para el caso que el solicitante use las plataformas EQÜIPCO por pertenecer a alguna de las instituciones que hubieren firmado un contrato de prestación de servicios con la compañía o alguna de sus filiales, entonces, corresponderá que primero dirija sus solicitudes al responsable de tratamiento de datos personales, esto es, las instituciones, para que sea éste quien ejerza los derechos respectivos frente al encargado, a menos que en el contrato mismo se prevea precisamente que el encargado atenderá por cuenta del responsable, las solicitudes de ejercicio de los derechos.

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre y apellidos del interesado y documento que acredite la personalidad o representación.
- Petición concreta.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en caso de que sean necesarios.

Presentada la solicitud de ejercicio de derechos, EQÜIPCO facilitará la información sin demora en un plazo máximo de 10 (diez) días. Este plazo podrá prorrogarse a un mes, si la complejidad del caso lo exige, debiendo informar esto oportunamente al solicitante.

En caso que la solicitud del solicitante se encuentre incompleta, o falte uno o más antecedentes necesarios para su procesamiento, EQÜIPCO informará al solicitante para que en un plazo máximo de 5 (cinco) días acompañe los antecedentes faltantes.

La información requerida será facilitada vía correo electrónico, por lo que el usuario deberá indicar uno para contacto.

Cuando las solicitudes sean infundadas o excesivas, EQÜIPCO podrá negarse a actuar sobre la solicitud. En este caso, el titular de los datos personales podrá elevar los antecedentes al órgano correspondiente según la ley aplicable.

Todos los plazos mencionados en este apartado serán de días hábiles, no contemplándose como tales los sábados, domingos y festivos.

La entrega de información solicitada y/o el ejercicio de los derechos estipulados en la normativa aplicable, quedarán sujetos a las limitaciones establecidas en la ley, y a la ponderación de derechos que debiera efectuarse en caso de que sea necesario.

Lo antes dispuesto no obsta a que el cliente y/o usuario pueda actuar según los procedimientos establecidos en las leyes que regulen el tratamiento de datos personales en cada país en que EQÜIPCO preste sus servicios, y que intervengan las instituciones que tuvieren potestades para ello.

9. Menores de Edad

La plataforma no está dirigida a menores de edad, y no recopila intencionadamente datos de menores sin consentimiento parental.

EQÜIPCO reconoce los derechos de los menores de edad en relación con sus Datos Personales, incluido el derecho a acceder, corregir o eliminar dichos datos. Los padres o tutores legales pueden ejercer estos derechos en nombre del menor.

10. Disposiciones Especiales para el Tratamiento de Datos Sensibles

No pueden ser objeto de tratamiento los datos sensibles, definidos en la presente Política, salvo cuando la ley lo autorice, exista consentimiento del titular o sean datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.

11. Transferencias Internacionales de Datos

Se considera una Transferencia Internacional de Datos cualquier envío, transmisión o acceso a Datos Personales que involucre la transferencia de información a una ubicación fuera del país en el que se recopiló.

EQÜIPCO declara que las transferencias internacionales de datos pueden llevarse a cabo con el propósito de cumplir con sus compromisos contractuales, para proporcionar servicios solicitados por el usuario, o para cumplir con obligaciones legales. También pueden realizarse para garantizar la seguridad de la información o para mejorar los servicios.

12. Protección a la Propiedad Intelectual

En la presente Política se deja constancia que no se autoriza, en forma alguna, transferencia del uso del patrimonio de propiedad industrial e intelectual, ni de EQÜIPCO, ni de quienes se relacionen con EQÜIPCO es decir, nombres, logotipos, marcas, bases de datos, páginas web, software, hardware, imágenes, textos, vídeos, archivos y/o cualquier otro bien protegido por las normas vigentes en materia de propiedad intelectual o industrial, por lo que su uso requerirá la previa y expresa autorización del titular.

Los derechos sobre propiedad intelectual o industrial que se puedan derivar o generar como consecuencia o en virtud de un contrato entre un tercero o usuario de plataformas EQÜIPCO, y que se encuentren, directa o indirectamente, vinculado o relacionado con las actividades propias de EQÜIPCO y al desarrollo de su objeto, será de titularidad exclusiva de EQÜIPCO.

Los terceros y/o usuarios de plataformas EQÜIPCO declaran que no harán nada que pueda interferir o poner en duda la titularidad de EQÜIPCO con su nombre, marcas, logotipos, símbolos, software, hardware o cualquier otro elemento de su patrimonio de propiedad industrial e intelectual.

Asimismo, los terceros y/o usuarios de plataformas EQÜIPCO declaran conocer que los programas o códigos fuentes de las plataformas desarrolladas o a desarrollar por el EQÜIPCO, serán siempre de propiedad exclusiva de esta última. Conforme a lo anterior, la utilización de uno o más servicios de EQÜIPCO tampoco concede derecho o licencia alguna con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de EQÜIPCO, ni autoriza la utilización de tales marcas comerciales.

13. Relación con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

En cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos de Google (en adelante también "RGPD"), la presente política establece los parámetros de utilización de Google Analytics y la gestión de Información Personal Identificable (en adelante también "IPI"), dentro del ecosistema EQÜIPCO.

13.1. Recopilación de Información Personal Identificable (IPI)

En el marco del uso de Google Analytics, se recopila información que puede considerarse como Información Personal Identificable según la definición del RGPD, en la cual se menciona que para determinar si una persona física es identificable, deben tenerse en cuenta todos los medios, como la

singularización, que razonablemente pueda utilizar el responsable del tratamiento o cualquier otra persona para identificar directa o indirectamente a la persona física. Esta información puede incluir, entre otros, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, números de teléfono, ubicaciones precisas (por ejemplo, coordenadas GPS), nombres completos (nombre y apellidos) o nombres de usuario.

13.2. Uso de la Información Personal Identificable con Google Analytics

Las siguientes funcionalidades se utilizan en relación con Google Analytics para el procesamiento de la Información Personal Identificable:

Remarketing con Google Analytics: Se emplea para mostrar anuncios a usuarios que han visitado el sitio web y para personalizar la publicidad.

Informes sobre impresiones de la Red de Display de Google: Se analiza para comprender y mejorar el rendimiento de los anuncios en la Red de Display de Google.

Informes sobre grupos demográficos e intereses de Google Analytics: Se utilizan para comprender mejor la audiencia y personalizar las estrategias de marketing.

Servicios integrados con fines publicitarios: Google Analytics se integra con servicios que emplean identificadores y cookies publicitarias para recopilar datos con el propósito de publicidad personalizada.

13.3 Uso de Cookies de Google

Las cookies de Google se utilizan para recopilar información no personal identificable sobre el comportamiento del usuario en el sitio web. Estos datos se emplean para mejorar la experiencia del usuario y personalizar los servicios ofrecidos.

13.4 Gestión de Cookies y Desactivación de Google Analytics

Para desactivar la recopilación de información a través de Google Analytics, los usuarios pueden tomar las siguientes medidas:

Desactivación de Cookies: Los usuarios pueden desactivar las cookies accediendo a la configuración de su navegador o mediante herramientas de gestión de cookies. Para desactivar específicamente Google Analytics, se puede acceder a [este enlace](#).

Gestión de Actividad en Google: Para una gestión más exhaustiva de la información y actividad en Google, se puede acceder a [este enlace](#).

13.5 Aceptación de Condiciones de Servicio de Google Tag Manager

Al aceptar esta Política de Privacidad, en el uso de EQÜIPCO y del Servicio Google Tag Manager, tanto el Usuario y la entidad legal representada por el Usuario (si corresponde), aceptan usar el Servicio de acuerdo con las Condiciones del Servicio de Google. Estas condiciones incluyen los Términos del Servicio de Google, la Política de Privacidad de Google y la Política de Uso de Google Tag Manager, disponibles en los enlaces correspondientes. La aceptación implica someterse a modificaciones periódicas de dichas políticas.

13.6 Política de Uso de Google Tag Manager y Responsabilidades del Usuario

El uso del Servicio Google Tag Manager se rige por la Política de Uso de Google Tag Manager. El Usuario se compromete a respetar las condiciones establecidas, incluyendo el manejo de Etiquetas de terceros, el cumplimiento de políticas de privacidad, las restricciones de uso y la aceptación de las Condiciones de Procesamiento de Datos de los anuncios de Google. El uso de datos se ajusta a la política de privacidad de Google, sin compartir información con otros productos de Google sin el consentimiento del Usuario.

Se insta a los usuarios a revisar las políticas de privacidad y configuraciones de privacidad proporcionadas por Google para obtener más detalles sobre el uso del Servicio de Google Tag Manager, manejo de datos y la gestión de la privacidad en sus plataformas.

14. Cambios en la Política de Privacidad

EQÜIPCO se reserva el derecho de realizar cambios en esta política. Por este motivo, la Política puede actualizarse periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de recopilación y uso de datos personales, por lo que es necesario que sea revisada periódicamente por los usuarios y clientes de la Plataforma.

Estos cambios siempre se encontrarán orientados hacia proporcionar un mejor servicio y cumplir con la legislación vigente aplicable al tratamiento de datos personales de los países en los que la compañía presta sus servicios y en que operan sus plataformas.

15. Contacto

Todo soporte, consulta o requerimiento debe realizarse por medio de los responsables del área de recursos humanos de la empresa u organización a la que pertenece el Titular de Datos personales, o a través del contacto directo que EQÜIPCO asigna a cada cliente.

Ellos serán responsables de realizar el contacto con nuestros responsables de protección de Datos Personales. En ese caso, el contacto por inquietudes relacionadas con este documento deberá ser enviado al correo contacto@equipco.app.

Al utilizar la plataforma, aceptas los términos de esta Política de Privacidad y el procesamiento de tus datos personales de acuerdo con esta Política.