



# Aceptación de Términos y Condiciones de Uso

Fecha de última actualización: 15 de Febrero, 2024

Bienvenido a EQÜIPCO (en adelante también la "Plataforma"), la principal plataforma SaaS de Excelencia Colaborativa de Latam. Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante también "TyC") establecen las vías legales que rigen tu acceso y el uso de la Plataforma. Al acceder o utilizar la Plataforma, aceptas cumplir con los Términos aquí establecidos.

Si usted no está de acuerdo con estos TyC, no puede tener acceso a los servicios contratados de ninguna otra manera.

Los Términos y Condiciones aquí señalados son sin perjuicio de los términos, condiciones y requisitos especiales relativos a los Servicios que el Cliente contrate con nosotros, los cuales formarán parte de un acuerdo separado a celebrarse previo a la utilización de estos. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones y lo establecido en el Contrato, prevalecerá este último.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y/o conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

## 1. Uso de la Plataforma

**1.1. Acceso Autorizado.** Debes tener la autorización legal para acceder y utilizar la Plataforma. Cualquier acceso no autorizado está prohibido. Para acceder a la Plataforma el usuario deberá pertenecer a una de nuestras empresas u organizaciones clientes, y el cliente deberá encontrarse activo, vigente y funcional en la Plataforma. Si consideras que deberías tener acceso, contáctate con el equipo de administración de la plataforma EQÜIPCO de tu empresa o con un asesor de la Plataforma.

**1.2. Información Exacta.** Al proporcionar información personal, debes garantizar que la información sea precisa y actualizada. La información que brindes a la administración de la plataforma EQÜIPCO, en tu empresa u organización, deberá ser debidamente verificada antes de ser subida a la Plataforma.

**1.3. Uso Adecuado.** No puedes utilizar la Plataforma para fines ilegales, difamatorios, ofensivos o perjudiciales para otros usuarios. Así como tampoco puedes usar la Plataforma para fines u objetivos para los cuales no fue diseñada. El objetivo de la Plataforma EQÜIPCO, así como de todos los módulos que la conforman, es desarrollar la Excelencia Colaborativa y permitir que los colaboradores sean parte

activa del desarrollo organizacional. Los usuarios deberán utilizar la Plataforma y los servicios para los fines para los que fueron concebidos, de forma responsable y de buena fe.

**1.4. Contraseñas.** El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad y calidad de la contraseña que utiliza para acceder a la Plataforma y sus Servicios. EQÜIPCO no se hace responsable por accesos a una cuenta producto del uso negligente o indebido de las contraseñas, así como de problemas derivados de elegir una contraseña predecible o fácilmente descifrable.

## 2. Usos Prohibidos

El Cliente y los Usuarios asignados deberán utilizar los Servicios y la Plataforma de acuerdo con las leyes vigentes aplicables, los TyC y los Contratos.

No podrán, entre otros:

**2.1.** Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los TyC, incluyendo, pero no limitado a: confección de bases de datos, adaptación de programas y softwares computacionales para otros fines, testeo de mercado en cuanto a precios y productos, etc.

**2.2.** Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones a la Plataforma que puedan afectar su uso y/o la operación para los que han sido concebidas.

**2.3.** Realizar pruebas de ingeniería inversa o descompilar o hacer uso de cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios.

**2.4.** Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información.

**2.5.** Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de cualquier naturaleza para EQÜIPCO.

**2.6.** Realizar o usar cualquier acción, dispositivo, software u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones de EQÜIPCO, sus cuentas, bases de datos o relaciones con otros Usuarios o potenciales usuarios.

**2.7.** No cumplir con la Política de Privacidad de EQÜIPCO, indicada en la cláusula siguiente.

**2.8.** Acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios de EQÜIPCO para los que el Usuario no está autorizado por EQÜIPCO, o utilizando un método distinto a las instrucciones proporcionadas por EQÜIPCO.

**2.9.** Propagar o facilitar la propagación de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente,

interceptar o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de EQÜIPCO o de cualquiera de sus Usuarios.

**2.10.** Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual vigentes y/o las prohibiciones estipuladas en estos TyC, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de EQÜIPCO o de terceros. El Usuario responderá de los daños de cualquier tipo causados por el incumplimiento de estos TyC, su respectivo Contrato o las leyes vigentes y aplicables.

**2.11.** Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos.

**2.12.** Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico.

**2.13.** Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios.

**2.14.** Poner a disposición de terceros cualquier información derivada u obtenida a causa, o con ocasión, de los Servicios, la Plataforma y el Sitio tales como, pero no limitado a, reportes e informes de toda índole, estudios de mercado y/o de inteligencia competitiva, etc.

**2.15.** Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores de EQÜIPCO, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen funcionamiento de los Servicios (tal como un "ataque de denegación de servicio").

**2.16.** Publicar en la Plataforma o el Sitio de EQÜIPCO cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres.

**2.17.** Difundir información confidencial obtenida a través de la Plataforma.

**2.18.** En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los TyC y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de EQÜIPCO o de terceros.

Si el Cliente o los Usuarios tienen alguna duda acerca de si determinado uso está prohibido por los Términos y Condiciones y/o el Contrato, deberán ponerse en contacto con EQÜIPCO, período en el cual deberán abstenerse de dicha utilización.

### **3. Privacidad y Datos Personales**

**3.1. Política de Privacidad:** Nuestra Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos personales.

El Usuario deberá hacer uso de los servicios y/o productos de EQÜIPCO, sujetándose a lo dispuesto en las leyes aplicables, así como cualquier otra normativa relativa a protección de datos personales aplicable.

El Usuario declara conocer y aceptar en todas sus partes la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de EQÜIPCO.

## 4. Propiedad Intelectual

Todos los servicios, desarrollo de software, diseños, informes y, en general, todo documento, instrumento o proceso que EQÜIPCO desarrolle, serán de propiedad de EQÜIPCO.

El Cliente y/o Usuario es propietario exclusivamente de los datos no procesados ingresados a la Plataforma o Software contratado, correspondiendo éstos a datos que no han sido objeto de transformación, análisis, procesamiento o tratamiento alguno por parte de EQÜIPCO. En caso de ser requeridos, el Cliente y/o Usuario, podrá solicitar a EQÜIPCO la entrega de dichos datos no procesados que han sido cargados, los que serán devueltos por EQÜIPCO en un plazo de 15 días hábiles a contar de la fecha de la solicitud.

Por su parte, se entenderá por datos procesados aquellos datos que han sido cargados por el Cliente y/o Usuarios al Software o Plataforma, y posteriormente han sido éstos objeto de análisis, procesamiento, tratamiento o transformación por parte de EQÜIPCO.

La propiedad intelectual de los ítems, definiciones, preguntas y comentarios cargados en la plataforma antes, durante, o después de los procesos contratados serán de exclusiva propiedad y responsabilidad del Usuario. EQÜIPCO no se hace responsable de infracciones a la propiedad intelectual surgidas por la carga de material no autorizado a los servicios proporcionados.

Los Usuarios y el Cliente declaran conocer que los programas o códigos fuentes de las aplicaciones desarrolladas o a desarrollar por EQÜIPCO (o cualquiera sus filiales o empresas relacionadas), serán siempre propiedad de esta última, sea que ellos se hayan empleado o no en la prestación de los servicios pactados. Por ende, ni el Usuario, ni el Cliente podrán en ninguna circunstancia acceder, y menos aún ceder ni usufructuar de los mismos. Conforme a lo anterior, la utilización de uno o más Servicios de EQÜIPCO tampoco concederá al Usuario o al Cliente derecho o licencia alguna con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de EQÜIPCO, ni autoriza la utilización de tales marcas comerciales.

El Usuario y el Cliente, reconocen que pertenece únicamente a EQÜIPCO la propiedad intelectual, industrial y dominio exclusivo en todas sus formas, sobre todas y cualquiera invenciones, obras, descubrimientos, diseños, tecnologías, código fuente, desarrollos y/o mejoras de software, protegidos o no por una patente o derecho de autor; así como marcas, razones sociales y otros derechos de propiedad

intelectual o industrial y aplicaciones respecto a la misma, que se relacionen con los negocios y actividades de EQÜIPCO y o de cualquiera de sus filiales o empresas relacionadas, de las cuales tome conocimiento el Usuario o el Cliente.

Asimismo, los derechos de propiedad intelectual y derechos de explotación de la Plataforma, de sus páginas y la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos que se establezcan desde ella a otros sitios, son propiedad exclusiva de EQÜIPCO.

## 5. Contenido del Usuario

**5.1. Responsabilidad del Usuario:** Eres responsable del contenido que compartes en la Plataforma y garantizas que no viola derechos de terceros, derechos de autor, ni leyes aplicables de cada país donde EQÜIPCO provee sus servicios.

**5.2. Licencia:** Al compartir contenido en la Plataforma, otorgas una licencia no exclusiva para usar, reproducir y distribuir dicho contenido dentro del contexto de tu empresa y bajo la configuración de permisos y accesos que especifiques en la Plataforma.

## 6. Fuerza Mayor

EQÜIPCO no será responsable por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, incluyendo eventos fuera de su control, que pudieran afectar el funcionamiento de la Plataforma y/o la correcta prestación de los Servicios, como por ejemplo: (i) huelgas, condiciones climáticas anormales, desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares, (ii) omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios, o (iii) interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

## 7. Publicidad

EQÜIPCO podrá declarar públicamente que es proveedor del Cliente y reunir datos estadísticos para realizar una gestión más eficiente de sus Servicios, garantizando siempre que los datos no sean identificables y se respeten las obligaciones de confidencialidad.

Por medio de los presentes TyC se autoriza expresamente a EQÜIPCO, sus filiales o empresas relacionadas a usar su logo para fines de incluirlo en listados de clientes, propuestas de servicios, presentaciones, páginas web y/o redes sociales de la compañía, únicamente para de orden comercial o de marketing.

## 8. Limitación de Responsabilidad

**8.1. Garantías:** La Plataforma se proporciona según los acuerdos del contrato, y bajo los términos acordados, transparentados y normados bajo los SLAs y especificaciones operativas.

**8.2. Limitación de Responsabilidad:** No seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes relacionados con el mal uso de la Plataforma.

## 9. Cambios y Terminación

**9.1 Modificaciones:** EQÜIPCO se reserva el derecho de modificar, mejorar y agregar funcionalidades a la Plataforma. Sin embargo, todos nuestros cambios están sujetos a los acuerdos con sus clientes, y a la política de gestión de cambios vigente para la Plataforma. Nuestros clientes siempre estarán informados sobre los cambios a la Plataforma, por los canales adecuados y bajo el tiempo debido para prepararse a los mismos. Eventualmente, EQÜIPCO podrá requerir al Cliente y/o los Usuarios asignados la aceptación expresa de dichas modificaciones.

**9.2. Terminación:** Podemos suspender o terminar tu acceso a la Plataforma si incumples estos Términos y Condiciones de uso.

## 10. Ley Aplicable

Para todos los efectos legales, los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Chile.

## 11. Renuncia de Derechos y Nulidad Parcial

La inacción de EQÜIPCO de ejercer algún derecho de conformidad a los Términos y Condiciones y/o el Contrato no implica una renuncia al mismo.

En caso de que una o más disposiciones de los Términos y Condiciones o del Contrato sean declaradas nulas o inválidas, las demás mantendrán su plena vigencia para todos los efectos.

## 12. Contacto

**Preguntas:** Si tienes preguntas o comentarios sobre estos Términos y Condiciones de Uso, contáctanos al correo, [contacto@equipco.app](mailto:contacto@equipco.app).